

## FELSÖKNINGSGUIDE

- VR-hjälmen startar inte trots att jag håller in power-knappen i 3 sekunder. Batteriet är troligtvis urladdat. Lägg tillbaka VR-hjälmen i Twinsiteboxen och sätt den på laddning. Efter ca 30 minuter borde det vara fulladdat.

Observera att eftersom det finns 4 VR-hjälmarna i boxen och max 3 personer kan köra samtidigt så bör ni alltid ha en VR-hjälm som ligger på laddning.

- Jag har tryckt på hemknappen för att starta handkontrollen men den startar inte.  
Börja med att kontrollera så att du har rätt handkontroller till rätt VR-hjälm. Namnet på insidan av skulderbälte på hjälmen och på insidan av cirkelarna på handkontrollerna ska stämma överens.

Se till så att batterierna i handkontrollerna är fulladdade, annars byt ut dem och sätt de urladdade på laddning. Om de fortfarande inte fungerar, starta om VR-hjälmen. Observera att handkontrollerna måste vara inom max 10 meters räckhåll från VR-hjälmen för att de ska fungera.

Om ingenting fungerar kan du återställa handkontrollerna. Du bör nu se en blå prick som rör sig när du rör på huvudet. Detta är muspekaren när du inte har anslutna handkontroller. Följ nedan steg:

1. Från hemskrmen, gå till handkontrollsikonen längst ner
2. Klicka på ikonen genom att trycka på den stora vita knappen på höger sida om VR-hjälmen när du har den på dig.
3. Följ instruktionerna för att återställa handkontrollerna

- Jag har startat routern men VR-hjälmen kopplar inte till Wifi automatiskt. Kan jag göra det manuellt?  
Ja det går jättebra. Klicka på Wifi-symbolen längst ner på hemskrmen och anslut manuellt till "Twinsite" och ange lösenordet **xxxx**. Självklart kan du också välja att ansluta till ett eget Wifi-nätverk.

- VR-hjälmarna laddas inte i Twinsiteboxen.
  - Kontrollera så att allting är korrekt placerat i boxen och att allt är rätt inkopplat.
  - Kontrollera även så det finns ström i eluttaget.
  - Prova att dra ut strömsladden ett par minuter och försök sen igen.
  - Prova med en annan sladd

Om inget av ovanstående fungerar, ring supporten på telefonnummer:  
+46 101 82 07 00

- Hur länge håller en laddning?